

## Témoignage de Roberta de Rome

Bonjour, je suis Roberta , j'ai 21 ans, je suis italienne et je suis actuellement étudiante en 3ème année de l'université SSML Gregorio VII de Rome.

Après avoir reçu ma lettre d'acceptation en Erasmus en avril 2018, j'ai tout d'abord commencé par remplir des papiers tels que le Learning Agreement (sélection des cours pour les 2 semestres). J'ai ensuite débuté les recherches de logement sur Internet et finalement j'ai obtenu une chambre dans la cité universitaire de la voie Domitienne, une petite chambre mais avec l'essentiel. Le meilleur aspect de cet hébergement était de pouvoir partager des moments avec des étudiants du monde entier dans la cuisine par exemple. J'ai également fait les démarches nécessaires pour obtenir une assurance d'habitation.

J'ai choisi la France comme destination car le système d'instruction est considéré de haut niveau. Cette expérience m'a permis d'approfondir mes compétences et mes attitudes et d'autre part grâce aux relations professionnelles de différentes cultures, j'ai eu la possibilité de me sentir partie intégrante de la communauté qui m'a accueilli.

J'ai voulu me mettre à l'épreuve pour pouvoir évaluer mes compétences linguistiques et d'interprétariat acquises jusqu'à ce jour, mais aussi en développer de nouvelles. J'ai profité de mon séjour au maximum en retenant et observant tout ce qui se passait en classe : la méthodologie qu'employait le professeur, les exercices que faisaient les élèves. J'ai pu observer les différences qui existent entre les systèmes éducatifs italien et français. Être en France m'a permis de parler le français tous les jours, chose que j'adore et de rencontrer beaucoup de personnes (dans l'école et à l'extérieur). Je me suis sentie très bien accueillie par toutes les personnes que j'ai rencontré et celles qui ont préparé notre séjour ont été très aimables. Étant là-bas, j'en ai aussi profité pour voyager et connaître quelques villes et villages des alentours, ce qui m'a permis de m'enrichir à niveau culturel.

En ce qui concerne les cours, cela a été un peu plus compliqué : étudiante en interprétariat et traduction en Italie, les études de tourisme étaient une nouveauté pour moi et les professeurs étaient malgré tout exigeants. Durant les deux dernières semaines, j'ai eu des soucis des santés et ai dû consulter de nombreux médecins mais tout c'était bien passé.

J'ai décidé effectuer, du lundi 28 janvier 2019 au dimanche 3 mars 2019, mon premier stage en tant que réceptionniste à l'Hôtel Mercure Montpellier - Centre Comédie. Ne sachant pas vers quel secteur professionnel me tourner j'ai choisi de réaliser ces cinq semaines en réception car je pense que ce métier apporte des compétences très variées qui sont utiles dans de nombreuses professions du secteur tertiaire. Ce stage a été pour moi l'opportunité de découvrir, non seulement le métier de réceptionniste, mais plus largement le fonctionnement d'un établissement hôtelier. Ce stage a été très enrichissant pour moi car il m'a permis de découvrir en profondeur le secteur de l'hôtellerie et ses acteurs. De plus, il m'a permis de participer concrètement à ses enjeux au travers de missions variées que j'ai particulièrement appréciées. Ce stage m'a aussi donné l'occasion de comprendre que les missions créatives n'étaient pas les plus adaptées pour moi et que je préférais m'orienter vers quelque chose de plus pratique avec des règles à suivre qui me conviennent mieux.

En outre l'utilisation des langues étrangères n'a fait que confirmer que les études que je suis en train de faire sont celles que j'aime, avec l'idée de m'orienter vers des études de langues appliquées qui ne pourront être qu'un atout dans un parcours.