

## TÉMOIGNAGES DE 6 ÉTUDIANTS EN 2015-2016

1. [Natalia Minerva](#), étudiante italienne au lycée Georges Frêche en 2016
2. [Marta Celestano](#), étudiante espagnole
3. [Fabien Musci](#), élève de 2ème année de BTS Tourisme
4. [William Keller](#), élève de 2ème année de BTS Tourisme
5. [Cléopée Pradayrol](#), élève de 1ère année de BTS Responsable de l'Hébergement
6. [Amélie Piechegut](#), élève de 1ère année de BTS Responsable de l'Hébergement

### 1. Natalia Minerva, étudiante italienne

#### RELAZIONE STUDIO+STAGE 2016

Dal 12/05/16 al 12/06/16 ho fatto uno stage a la **Chambre de Commerce et d' Industrie Italienne** di Montpellier. L'accoglienza è stata ottima e con un clima familiare che mi ha subito permesso di adeguarmi all'ambiente e ai colleghi.

Il mio datore di lavoro *Danilo Faggioni* mi ha accolta bene dandomi un incarico interessante nell'ambiente internazionale riguardanti scambi commerciali tra vari paesi interessati. Inoltre attraverso varie ricerche, legati al mio incarico, ho potuto arricchire le mie conoscenze in vari ambiti specialmente in quello economico, politico e culturale.

Questa esperienza di lavoro insieme allo studio svolto nei mesi precedenti dal 25/01/16 al 31/05/16 alla *Georges Freche* mi hanno fatto crescere come persona e acquisire sempre di più l'autonomia e la fiducia in me stessa per poter affrontare qualsiasi cosa con la determinazione, la pazienza e tanta volontà.

Nel periodo di studio alla scuola ho conosciuto persone davvero fantastiche. Gli insegnanti sono stati tutti gentili e disponibili per aiutarmi ogni qualvolta avessi bisogno.

Consiglio a tutti vivamente di poter fare un'esperienza del genere perché è molto utile a livello intellettuale e sociale.

Qui ho avuto modo di conoscere tante persone sia Erasmus che non, di culture e lingue diverse, che mi hanno permesso di migliorare le lingue studiate.

Saluti

Natalia Minerva

## 2. Marta Celestano, étudiante espagnole

¡Hola! Me llamo Marta, tengo 25 años y soy estudiante de Turismo en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (U.N.E.D.) de España. Mi intercambio Erasmus ha sido bastante corto porque fui en el segundo semestre, pero sobre todo por la cantidad de vacaciones escolares que ha habido. Eso sí, puedo decir que ha sido muy intenso...

Mi universidad es a distancia y está comenzando a implantar este programa, por lo que la opción de elegir Francia era la única que tenía. Sin embargo, me apetecía vivir esta experiencia y aprovechar para mejorar el nivel de francés. En mi opinión es imprescindible hablar bien el idioma para seguir los cursos. Es cierto que algún alumno de intercambio ni hablaba ni entendía el idioma y el equipo docente, especialmente el Sr. Modelon, siempre lo ha tenido en cuenta para facilitar todo, pero es una gran dificultad. Personalmente, llegué con un nivel de francés que me permitía entender casi todo (bromas y lenguaje muy coloquial me costaba más) y podía manejarme bien para comunicarme, y aún así me costó bastante seguir el ritmo de trabajo. Ahí depende de la exigencia personal de cada uno, pero si tenéis más o menos buen nivel los profesores os exigirán como a vuestros compañeros, eso sí, siempre apoyando y ofreciéndose para ayudar.

En cuanto a la formación, decir que es un instituto, no la universidad. Esto se traduce en compañeros de 18 años, horarios bastante diferentes (mañana y tarde, de lunes a viernes) y una dinámica de trabajo y relación con los profesores parecida a la de la ESO o Bachiller. A pesar de esto, el instituto es alucinante: formación en turismo, en hotelería, talleres de panadería, pastelería... e incluso un hotel pedagógico donde los alumnos hacen prácticas con clientes reales. Es muy diferente a nuestra formación en España pero en mi opinión es un complemento ideal, más orientado a la práctica.

Personalmente, recomiendo involucrarse desde el principio y pedir hacer prácticas tanto en la recepción del hotel como en la "oficina" de turismo. En esta última, preparan las visitas guiadas al instituto, que son muy diversas: para profesionales o para futuros alumnos, para grupos reducidos o grandes grupos, en francés o en otros idiomas... Yo hice dos semanas al final de mi estancia y fue sin duda lo mejor de mi experiencia Erasmus. Me permitió conocer todo el instituto, no solo la zona donde tenía las clases, y relacionarme con la gente de los talleres y los clientes. Te expones a una situación real, en la que incluso lo que parece insignificante te hace mejorar mucho con el idioma, como por ejemplo, responder el email o hablar por teléfono (para mi gusto lo más complicado siendo extranjero).

Como recomendación que me habría gustado tener a mí antes de ir: ¡elegid bien dónde os vais a alojar! No sé si el próximo curso cambiará, pero la residencia que nos facilitaron a nosotros (VoieDomitienne) está cerca de la universidad pero bastante lejos del instituto. Con unos horarios ya de por sí malos, tener que pasar unos 40 minutos en transporte urbano para llegar no era lo ideal. Además los autobuses y tranvías tienen unos horarios muy limitados y salir de fiesta al centro supone o volverte a casa en torno a la 1 para coger el último tranvía, o volverte a pie andando un buen rato. Creo que lo mejor es estar en una zona más céntrica para poder aprovechar bien el ambiente de la ciudad.

Sin duda, una buena experiencia que animo a todos a vivir. Conoces gente muy diferente, practicas otros idiomas, y aprendes a desenvolverte en otro entorno... ¡Es la oportunidad profesional y personal perfecta!

Marta Celestano

### **3. Fabien MUSCI, élève de deuxième année de BTS Tourisme**

#### **Un stage ERASMUS, ça vaut le coup !**

Si vous rêvez de découvrir un nouveau pays, une nouvelle culture, de nouveaux paysages, ou encore d'améliorer votre niveau en langues étrangères dans un contexte professionnel, alors n'hésitez plus ! Faire son stage à l'étranger vous permettra de grandir, de devenir plus autonome et de progresser dans une autre langue. A l'étranger, on ne vous demande plus votre avis, vous devez parler une langue étrangère pour avancer, c'est une nécessité. Cela a constitué un excellent moyen pour moi d'améliorer mon anglais, une langue utile dans le secteur du tourisme.

J'ai pris la décision de partir deux mois en Bulgarie de mai à juillet, pour progresser en anglais, et découvrir ce pays ensoleillé jusque là inconnu. J'ai ainsi pu travailler au Lighthouse Golf & Spa Resort, à la réception tout en étant logé et partiellement nourri. J'ai pu découvrir le monde de l'hôtellerie et de la réception. Le personnel m'a tout de suite considéré comme un membre de l'équipe, et nous avons pu collaborer ensemble. Grâce au programme de l'agence ERASMUS +, une grande partie des frais de voyage a pu être amortie, grâce à une aide financière mensuelle de plusieurs centaines d'euros (tout dépend le pays). Cela offre ainsi la chance au plus grand nombre de partir à l'étranger pour y effectuer son stage, quelque soit sa situation sociale ou financière. Plusieurs formulaires sont à remplir afin d'en bénéficier. J'ai aussi pu profiter de cours linguistiques, interactifs et personnalisés sur la plateforme OLS dans la langue demandée afin de progresser à partir de mon niveau de base.

En outre, cette mobilité professionnelle pourra être valorisée dans mon curriculum vitae et lors de mes différents entretiens, ce qui constitue un avantage de taille pour mon entrée dans le monde du travail.

Bonne chance à tous ceux qui tenteront cette expérience nouvelle, vous ne devriez pas être déçus !

**Fabien Musci**

[Retour](#)

#### **4. William Keller, élève de BTS Tourisme 2<sup>ème</sup> année**

*Mai – Juillet 2016 en Italie*

Grâce au programme Erasmus +, j'ai pu partir dans un pays étranger afin de vivre une expérience humaine et professionnelle à la fois enrichissante et formatrice. Mon choix s'est porté sur l'Italie afin d'améliorer mon niveau en italien mais aussi en anglais.

Durant 2 mois (mai-juillet), j'ai pu travailler dans un hôtel 5 étoiles : l'hôtel Castel Monastero situé à proximité de Sienne. Au cours de mon stage, j'ai ainsi pu apprendre à travailler au poste de réceptionniste. Je m'exprimais généralement en anglais avec la clientèle (principalement américaine) et en italien avec le personnel. J'étais logé et nourri tout au long de mon séjour. Une bourse m'a également été offerte par Erasmus lors de mon arrivée en Italie. De plus, j'ai pu bénéficier de cours interactifs sur internet qui m'ont permis de très vite combler mes lacunes afin de m'exprimer plus facilement grâce à un suivi personnalisé qui était adapté à mon niveau.

Cette expérience m'a fait grandir et m'a permis de découvrir une autre culture, un autre mode de vie, une autre langue... J'ai rencontré beaucoup de personnes et partagé d'excellents moments avec eux. Je pense que je n'oublierai jamais ce voyage. En effet, pour moi, cela restera une expérience unique et inoubliable gravée pour toujours dans ma mémoire.

Grâce à cette expérience, je suis devenu plus autonome, indépendant et ouvert d'esprit. J'ai également énormément progressé en italien mais également en anglais. C'est pourquoi je la conseille à tous. Si vous êtes motivé, volontaire et désireux de voyager, n'attendez plus pour franchir le pas ! N'hésitez surtout pas si vous en avez l'occasion, vous n'allez pas le regretter !

**William Keller**

[Retour](#)

## 5. Cléopée Pradayrol élève de BTS Responsable de l'Hébergement

Mai - août 2016 à Marbella Espagne

J'ai eu la chance de bénéficier du programme Erasmus + pour un stage de 4 mois du 07 mai au 31 août 2016. Désireuse d'améliorer mon niveau d'espagnol en m'immergeant dans le pays, j'ai choisi d'effectuer mon stage de Responsable d'Hébergement en Andalousie, à Marbella.

Cette expérience m'a fait prendre conscience des multiples opportunités présentes dans le monde hôtelier et de l'importance d'avoir un vécu professionnel à l'étranger. Choisir une ville prisée d'Espagne était un choix pour être en contact avec une clientèle internationale et anglophone. La pratique des langues étrangères est un atout indispensable pour de jeunes hôteliers comme nous, qui nous prédestinons à voyager et nous retrouver en contact avec des personnes de tout horizon.

Le programme Erasmus + m'a également permis de réaliser mes premiers pas dans l'hôtellerie de luxe, au sein du merveilleux Gran Meliá Don Pepe, considéré comme l'Hôtel le plus glamour de la Costa Del Sol. J'y ai appris les standards et procédures de la chaîne Gran Meliá, et découvert un management d'équipe basé sur l'encouragement, la motivation et la positivité.

Je remercie et recommande le programme Erasmus + pour vivre une expérience enrichissante et précieuse pour nos débuts de carrière.

Cléopée Pradayrol

[Retour](#)

## 6. Amélie Piechegut élève de BTS Responsable de l'Hébergement

Au cours de ma première année de BTS Responsable Hébergement, j'ai eu l'opportunité de bénéficier du programme Erasmus + lors d'un stage de 4 mois, d'Avril à Août 2016, réalisé à Édimbourg en Écosse. Étant très intéressée par la découverte d'une nouvelle culture et d'un nouveau pays, j'ai donc fait les démarches nécessaires et j'ai réussi à intégrer un hôtel 4 étoiles, Double tree by hilton Edinburgh City Centre, en tant que réceptionniste durant ces 4 mois. N'ayant pas été rémunérée durant mon stage, l'aide financière délivrée par l'organisme Erasmus a été d'une très grande utilité et m'a aidé à vivre cette expérience exceptionnelle et hors du commun en toute sérénité.

Je recommanderai de vivre cette expérience à tout étudiant au moins une fois dans sa formation, d'autant plus en hôtellerie, car vivre une expérience à l'étranger, vous fait revenir complètement transformé et vous enrichi de tellement de belles choses, que je suis sûre que comme moi, le goût de voyager et de découvrir de nouvelles cultures, ne vous quittera plus après ça !!

Car outre l'expérience professionnelle en soit même, c'est également une aventure humaine et culturelle que vous allez vivre. Même si cela peut effrayer au départ de partir seul, dans un pays dont on ne maîtrise pas trop la langue et dont on ne connaît personne, croyez-moi que si vous y partez dans un état d'esprit d'ouverture et de curiosité, vous allez progresser énormément en langues et vous allez vivre cette expérience à 100 % en profitant à fond.

Je recommande donc à tout ceux et celles qui ont ce projet, de foncer et d'engager toutes les démarches possibles pour réaliser leurs envies et de ne surtout jamais baisser les bras, car le résultat en vaut vraiment la peine !!

Amélie Piechegut TS2RH

[Retour](#)