

## LE PROJET EUROPEEN DU LYCEE DE L'HOTELLERIE ET DU TOURISME GEORGES FRECHE EN BTS EN 2016-2017

PAR THIERRY MODELON – COORDINATEUR ERASMUS AU LYCEE DE L'HOTELLERIE ET DU TOURISME GEORGES FRECHE

Le projet Erasmus + 2016-2017 mis en place par le Lycée Georges Frêche reprend les priorités définies par notre établissement dans le cadre de la Charte Erasmus pour l'enseignement supérieur.

Les objectifs éducatifs de notre institution reposent sur trois points essentiels : l'accompagnement, l'accueil, l'animation des étudiants à travers l'offre de formation proposée par le Lycée Georges Frêche.

Le projet Erasmus s'inscrit dans une démarche qui a commencé en 2012 à l'ouverture du Lycée. Le Lycée Georges Frêche étant un lycée d'hôtellerie et de tourisme, l'ouverture internationale s'imposait comme un facteur incontournable dans les apprentissages linguistiques, culturels et professionnels.

Les priorités de l'établissement reposent sur un socle basé sur les axes suivants :

- L'envoi et l'accueil d'étudiants français et étrangers en mobilité études et stages.
- Les partenariats avec les universités et les centres de formation européens notamment dans le domaine du tourisme et de l'hôtellerie.
- L'implication des personnels enseignants et administratifs au projet Erasmus + constitue une valeur ajoutée pour notre établissement du fait de l'échange de compétences et de connaissances particulièrement appréciées dans le secteur de l'hôtellerie et du tourisme.
- La mise en place de partenariats avec des institutions agissant pour le développement de la formation des publics défavorisés comme les personnes handicapées.
- La constitution d'un réseau européen d'entreprises du secteur touristique et hôtelier permettant le développement de l'apprentissage en Europe.
- Le développement des langues vivantes à travers les mobilités stages et études.

Concernant les mobilités stages nous avons envoyé 7 étudiants dans les pays européens suivants : Royaume Uni (4 étudiants), Italie (1 étudiant), Espagne (1 étudiant), Bulgarie (1 étudiant). La ventilation par sexe est la suivante : 5 femmes et deux hommes. Le choix des entreprises d'accueil : 7 hôtels. La durée des stages diffère également en fonction des exigences des référentiels des BTS : 4 mois pour les étudiants de Responsable Hébergement, 2 mois pour les étudiants de Tourisme. Un parcours de formation en entreprise riche et varié qui correspond tout à fait aux attendus des programmes de formation. Les objectifs sont donc atteints pour notre Lycée tant du point de vue qualitatif que quantitatif.

La mobilité enseignante et de formation constitue elle aussi une priorité pour le Lycée Georges Frêche car ce sont souvent les enseignants qui sont porteurs de projets à l'intérieur de leurs équipes éducatives. En 2016 nous avons enregistré 10 mobilités Erasmus d'enseignement et 3 mobilités Erasmus formation. Ces mobilités s'avèrent très positives puisqu'elles permettent aux enseignants mobiles de nouer des contacts avec le monde de l'entreprise en Europe et de créer des réseaux européens en vue de futurs partenariats inter-universités. Les objectifs et les résultats sont donc très positifs en 2016. Le Lycée Georges Frêche a aussi accueilli 3 professeurs européens cette année en mobilité d'enseignement ainsi que plusieurs délégations étrangères d'enseignants intervenant dans l'enseignement professionnel supérieur en Hôtellerie et Tourisme : l'Ecole Hôtelière de Tolède en Espagne, le Lycée Hôtelier de Varese en Italie, sans compter les professeurs provenant de plusieurs pays : Chine, Allemagne, Pologne.

Notre établissement a accueilli 11 étudiants Erasmus européens au cours de l'année universitaire 2015-2016. Cette ouverture européenne à l'enseignement professionnel supérieur de type BTS permet de valoriser nos sections de Techniciens Supérieurs notamment dans l'apprentissage des langues vivantes et des disciplines professionnelles du tourisme et de l'Hôtellerie. En effet l'arrivée d'étudiants européens issus de formations analogues mais ayant toutes leurs spécificités est vécue comme un véritable enrichissement à l'intérieur des sections de BTS Tourisme et Responsable Hébergement. L'accueil d'étudiants Erasmus européens permet aussi à notre établissement de s'intégrer dans le système européen d'évaluation : les crédits européens ou ECTS. Ce dispositif, peu utilisé en BTS jusqu'à présent a l'avantage de valoriser le parcours de formation de chaque étudiant et de lui ouvrir les portes en matière de poursuite d'études post-BTS en France et à l'étranger.

Enfin, le Lycée Georges Frêche s'oriente désormais vers les partenariats stratégiques Erasmus : nous sommes actuellement en phase de préparation d'un projet européen sur l'apprentissage des langues vivantes dans l'enseignement professionnel supérieur en liaison avec notre partenaire espagnol l'université de Gérone, projet qui associera plusieurs pays de la Méditerranée et de l'Europe balkanique. Nous réfléchissons aussi à un autre partenariat stratégique avec un centre de formation italien ayant pour thème le développement du Tourisme adapté aux personnes à mobilité réduite en Europe.

Des partenariats nouveaux sont en train d'être mis en place en 2016-2017 avec l'Ecole Hôtelière de Palerme Paolo Borsellino en Sicile et l'université de Banska en Slovaquie et devraient permettre au Lycée Georges Frêche d'étendre son réseau de partenaires Erasmus au sud et au centre de l'Europe.

#### 4 – DESCRIPTION DU PROJET

Le projet mis en œuvre en 2016-2017 reprend en partie les objectifs indiqués dans la charte Erasmus. Le programme couvrant la période 2014-2020, les prolongements et aménagements nécessaires seront pris pour atteindre ces objectifs dans les années suivantes.

Les objectifs atteints portent avant tout sur le développement des liens avec les universités européennes partenaires. Ces dernières nous ont confié leurs étudiants en mobilité études mais ont aussi accueilli nos enseignants en mission d'enseignement ou de formation. Il s'agit donc d'un point très positif pour notre établissement. Notre priorité étant de participer à la construction d'un réseau de la connaissance à l'échelle européenne il nous semble important de favoriser la coopération avec d'autres institutions européennes.

Associer les entreprises à notre démarche européenne reste aussi un des fondements de notre engagement européen. L'envoi de stagiaires en entreprise dans un pays européen reste une priorité pour notre établissement dans le cadre de la formation aux métiers du Tourisme et de l'Hôtellerie.

L'utilisation des nouvelles technologies permet aussi de favoriser l'apprentissage par le biais de cours en ligne (OLS), de méthodes de travail interactives sans oublier la pratique plus active des langues ainsi que des formes nouvelles de travail en réseau européen comme le e-twinning.

La participation des étudiants handicapés est également encouragée mais de nombreuses difficultés subsistent à ce jour tant du point de vue financier que pédagogique.

Le développement de la mobilité Erasmus à destination de publics économiquement défavorisés a aussi été pris en compte par le Lycée Georges Frêche, les allocations de mobilité étant attribuées en priorité à ces catégories de jeunes.

Les femmes sont plus nombreuses à partir en mobilité.

Un des points négatifs du projet Erasmus 2016 pour notre lycée consiste dans le non envoi d'étudiants de BTS en mobilité études du fait de la non adaptation du système éducatif français aux procédures d'évaluation tels que les crédits ECTS en vue de la délivrance du diplôme de BTS. L'étudiant de BTS parti en mobilité ne peut à son retour bénéficier de la pleine reconnaissance des crédits ECTS obtenus durant sa période d'études à l'étranger. Une refonte globale du parcours de formation en BTS s'avère indispensable pour permettre aux étudiants de BTS de bénéficier du système européen de transfert de crédits.

Le développement des mobilités enseignantes et de formation doit se poursuivre puisque ces dernières ont rencontré un écho très favorable dans le corps enseignant. L'acquisition de nouvelles pratiques pédagogiques, l'utilisation de méthodes de travail différentes expliquent cet engouement pour ce type de mobilité. Il s'agit donc d'un aspect très positif pour la stratégie d'ouverture européenne de notre établissement. Les mobilités de formation et d'enseignement sont aussi un point de départ vers la recherche de nouveaux partenaires notamment dans le monde de l'entreprise. Cette démarche s'effectue en association avec les partenaires institutionnels comme par exemple l'université de Gérone qui met la disposition de nos étudiants de BTS sa banque de stages en entreprise en Espagne et en Amérique latine.

Dernier point, très positif lui aussi. L'accueil d'étudiants Erasmus européens est vécu comme un facteur d'ouverture sur le monde par les étudiants et les professeurs de BTS. L'intégration de ces jeunes européens ne pose aucun problème et permet aux étudiants français de mieux se positionner face aux problématiques européennes d'éducation et de formation, comme les stages en entreprise en Europe par exemple. Les étudiants Erasmus sont de fait sollicités pour accompagner les étudiants français de BTS dans leur apprentissage linguistique s'ils le désirent. La présence d'étudiants Erasmus en BTS Tourisme est également à l'origine de mini-conférences sur un certain nombre de destinations touristiques ce qui permet

de valoriser le parcours professionnel des étudiants Erasmus entrants et d'enrichir les cours dans leurs contenus et leur diversité. Une initiative à poursuivre et amplifier à l'avenir.

Le travail engagé cette année sur l'introduction des partenariats stratégiques dans notre offre de formation nous donne l'occasion de mettre en place un dispositif de formation sur l'apprentissage des langues vivantes en collaboration avec des enseignants et chercheurs de plusieurs pays et donc de comparer nos pratiques en matière de pédagogie et d'accompagnement des étudiants. Ce partenariat ayant comme objectif final l'insertion professionnelle des étudiants sur le marché du travail, nous souhaitons y associer des représentants de l'entreprise et des collectivités locales.

Cette année a été marquée par l'organisation d'une semaine internationale au Lycée Georges Frêche qui a permis de communiquer sur tous les points présentés dans cette section auprès de différents publics : étudiants, professeurs, entrepreneurs, associations.

THIERRY MODELON – PROFESSEUR DE TOURISME

GUIDE-CONFERENCIER FRANÇAIS-ITALIEN